



Control Automático de Telefonía Integrado

Descripción: Diseñado para administrar el uso de las líneas telefónicas de las empresas e instituciones, con solo hacer una conexión con la planta telefónica y automáticamente hace el registro de todas las llamadas entrantes, salientes y entre extensiones que se realicen en la empresa o Institución.

Ventajas

- Se cuenta con instalaciones del sistema.
- Herramienta comprobada, flexible y con una interfaz amigable para los usuarios.
- Equipo de soporte y desarrollo altamente calificado.
- Aplicable en diferentes empresas o instituciones para el control y manejo de la planta telefónica

Características del Sistema

- Es multimoneda, adaptable y admite consultas en línea.
- Usuarios ilimitados con niveles de seguridad por

usuarios, por funciones, por roles.

- Permite exportar reportes a paquetes comerciales disponibles (Excel, Word, Access).

La herramienta le permite, con sólo conectar una micro-computadora a su central telefónica, el control de sus llamadas entrantes y salientes.

Definición de tarifas en Dólares o Lempiras y le permite emitir sus informes de costo de las llamadas salientes con el manejo de la doble moneda.

Funciona en ambiente Windows 2000, XP o superior, en un ambiente totalmente gráfico.

Definición de las extensiones y cuentas, asignación de las mismas a los diferentes departamentos y centros de costos.

Totalmente multiusuario, es decir, que puede asignar a diferentes usuarios, desde su

computadora personal asignada, el monitoreo de las llamadas telefónicas, ya sea por extensión, línea externa o teléfono.

Directorio telefónico integrado mantenido por el usuario, lo que le permite ver el nombre de la persona o compañía a la que se llama.

Más de 50 informes y gráficos que permiten monitorear la actividad de las centrales telefónicas.

Los informes y gráficos pueden emitirse a impresora, guardarse en formatos de uso común como ser WKS, XLS, DOC o HTML, o si aún lo prefiere, puede enviarlo por correo electrónico directamente.

Muchas más opciones que puede visualizar en el CD de demostración.

SODISA es una compañía que cuenta con amplia experiencia, ofreciendo soluciones de software y desarrollos especializados a nivel internacional, con un equipo de trabajo experimentado y altamente calificado, garantizando un servicio y atención de calidad para nuestros clientes.

SODISA[®]
The Software Company
www.sodisa.biz